



# BILFORSIKRING

Forsikringsbetingelser Partner Privatbil-110-01.01

# INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Værd at vide	3	15. Nøgledækning	21
2. Dækningsmuligheder	4	16. Førerdækning	22
3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen	6	17. Vejhjælp	23
4. Ansvar	7	18. Hjulskift inkl. dæktjek	25
5. Delkasko	8	19. Punkteringsdækning	26
6. Kasko	10	20. Udvidet Lånebil	27
7. Retshjælp	12	21. Mekanisk Skade	29
8. Stilstand	13	22. El- og Plugin hybridbil	30
9. Skadedyr	15	23. Leasing - førstegangsydelse	31
10. Redningsforsikring i udlandet	16	24. Leasing - aflevering	32
11. Udvidet Parkering	17	25. Erstatning ved skade	33
12. Udvidet Glas	18	26. Vigtig viden	36
13. Friskade	19	27. Generelle betingelser	38
14. Fejltankning	20	28. Fortrydelsesret	43

## Kontakt Gjensidige Forsikring

### Servicecenter

Tlf.: 70 10 90 09

E-mail: [Salg@gjensidige.dk](mailto:Salg@gjensidige.dk) (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

E-mail: [Service@gjensidige.dk](mailto:Service@gjensidige.dk) (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

### Skadecenter

Skader anmeldes online på [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk)



## 1. Værd at vide

### Dit aftalegrundlag

Når du køber din bilforsikring hos os, skal du vælge de dækninger, summer og selvrisici, som passer bedst til dine behov.

Din bilforsikring består af:

- Din forsikringsaftale (police), som viser hvilke dækninger, summer og selvrisici du har valgt. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for netop din forsikring, vil de også fremgå heraf.
- Disse forsikringsbetingelser, hvor du kan læse, hvordan du er dækket, og hvordan erstatningen beregnes.

### Gode råd til at undgå skader

- For at undgå tyveri af din bil, skal du altid tage din bilnøgle med dig. Der vil ikke være dækning, hvis du forlader bilen med nøglen i din bil, også selvom det er kort tid fx derhjemme i indkørslen, ved bageren eller tankstationen.
- Sørg altid for at døre, vinduer, bagagerum og soltag er lukket og låst, når du forlader bilen.
- Ved salg af din bil skal du aldrig overlade den til fremmede uden at have dokumentation for deres identitet. Du bør altid køre med, hvis en køber ønsker at prøvekøre bilen.
- Sørg for aldrig at have penge, smykker og andre værdigenstande liggende fremme i bilen. Det øger risikoen for indbrud og tyveri i bilen.
- Får du stjålet en eller flere af dine bilnøgler, skal du kontakte os hurtigst muligt, for at undgå tyveri af din bil.
- Du skal sørge for at din bil har lovlige dæk, funktionsdygtige bremses og at lygterne virker.
- Skift til vinterdæk om vinteren, for det sikrer at din bil står bedre fast og forkorter bremselængden i glat føre.

### Når du får brug for din forsikring

- Du skal så vidt muligt forsøge at begrænse eller afværge skaden.
- Sørg for at notere nummerplade, navn, adresse, mail og telefonnummer på modparter og vidner og dokumentér uheldet med billeder.
- Kontakt politiet, hvis det drejer sig om fx tyveri, røveri eller hærværk.
- Hvis uheldet er ude, hjælper vi dig hurtigt videre. Du kan anmelde din skade online på "Min side" på [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk) eller ringe til os på telefon 70 10 90 09. Her kan du også få svar på dine øvrige spørgsmål.
- Har du behov for assistance på vejen, skal du kontakte vejhjælp på telefon 70 22 00 91, hvis det er i Danmark og telefon 70 10 50 52, hvis det er i udlandet.

### Reparation og værkstedsvalg

Reparationer skal altid aftales med os, inden bilen kommer på værksted. Du kan dog få mindre reparationer lavet, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes. Gjensidige forbeholder sig retten til at henvise dig til et af de værksteder, som Gjensidige samarbejder med. Se nærmere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Reparation".

Inden du evt. udbedrer en skade eller fjerner beskadigede dele, skal vi godkende det.



## 2. Dækningsmuligheder

Når du køber din bilforsikring hos os, er det vigtigt, at du vælger de dækninger, som passer bedst til dit behov. Vi har nedenfor lavet dette overblik over, hvilke dækningsmuligheder vi tilbyder. Det fulde overblik over dækningerne, erstatning og selvrisko finder du under punkt "3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen" under afsnittet "Hvilke skader er dækket".



### Ansvarsforsikring

Det er lovpligtigt at have en ansvarsforsikring på sin bil, når den er indregistreret i Danmark.

Ansvarsforsikringen dækker for de skader du forvolder på andre personer eller deres ting, forvoldt ved bilens brug som køretøj inklusiv tilkøbt campingvogn- eller påhængsvogn.



### Dækninger, som sikrer din bil ved skader

#### Delkaskoforsikring

Denne dækning dækker din bil for bestemte skadesituationer, og er derfor også billigere end kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker: Brand, tyveri eller røveri, bugsering af bilen til nærmeste værksted.

#### Kaskoforsikring

Denne dækning dækker enhver skade på din bil, bortset fra de nævnte undtagelser under punkt "6. Kasko" under afsnittet "Dækker ikke".

Forsikringen dækker: Kørselsskader som fx færdselsuheld og solouheld, parkeringsskader, hærværk, brand, tyveri eller røveri, bugsering af bilen til nærmeste værksted.

#### Retshjælp

Denne dækning dækker dig for omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

#### Stilstand

Denne dækning dækker din bil, når den ikke er indregistreret, eller der for en længere periode ikke skal køres i bilen.

Forsikringen dækker: Erstatningsansvar, som du som sikrede kan pålægges ved kørselsskader, der er forvoldt, når bilen er stjålet. Den dækker også tab ved tyveri og røveri, bortset fra de undtagelser der står nævnt under punkt "8. Stilstand" under afsnittet "Dækker ikke".



### Dækninger, som sikrer dine udgifter

#### Skadedyr

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisko, medmindre andet fremgår af din police, og sikrer din bil mod skader forårsaget af skadedyr, fx gnavere, som har ødelagt en ledning i bilens motorrum.

#### Redningsforsikring i udlandet

Denne dækning dækker dig for redning i udlandet, hvis din bil har en totalvægt på maksimalt 3.500 kg.

#### Udvidet Parkering

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisko, hvis din bil bliver beskadiget eller udsat for hærværk, mens din bil holder lovligt parkeret.

#### Udvidet glas

Denne dækning giver dig en lavere selvrisko eller ingen selvrisko, hvis der alene er skade på bilens glas.

Forsikringen dækker: Med 0 kr. i selvrisko, hvis du får en skade på side- og bagrude/glas, lygter eller stenlag i forrude hvis stenslag kan repareres. Den dækker også med en mindre selvrisko, som du kan finde på din police, hvis din bil skal have udskiftet forruden eller sol-/panoramaglastag.

#### Friskade

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisko på bestemte kaskoskader.

Forsikringen dækker: Brand, lynnedslag og eksplosion. Tab af den forsikrede bil ved tyveri eller røveri. Skader på bilen i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri eller røveri. Derudover skader ved nedstyrtende genstande på bilen, fx grene, tagplader, sne eller is, der styrter direkte ned på bilen. Endvidere dækkes skader efter påkørsel af dyr.





## 2. Dækningsmuligheder - fortsat

### Fejltankning

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisiko, hvis du fylder forkert brændstof på din bil.

Forsikringen dækker: Tømning og rensning af brændstofsystemet, samt eventuel udskiftning af filtre. Derudover dækker vi påfyldning af indtil 5 liter korrekt brændstof.

### Nøgledækning

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisiko ved tyveri, tab eller skade af dine bilnøgler.

Forsikringen dækker: Anskaffelse af en ny tilsvarende bilnøgle til din bil, samt omkodning af startspærre og øvrige bilnøgler. Hvis du mister din bilnøgle sammen med dit ID, som indeholder din adresse, dækker vi udgifterne til omkodning eller udskiftning af bilens låsesystem.

### Fører dækning

Denne dækning dækker føreren af din bil for personskader sket ved solouheld eller ind- og udstigning af bilen.

### Vejhjælp

Denne dækning hjælper dig, hvis uheldet er ude, når du er på farten.

Forsikringen dækker: Vejhjælp i Danmark og de lande, som er med i "Grøntkortordningen". Læs mere om det grønne kort under punkt "3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen" under afsnittet "Hvor dækker forsikringen".

### Hjulskift, inkl. dæktjek

Denne dækning hjælper dig med skift mellem bilens komplette hjulsæt med dæk og fælge (indtil 4 stk.) 2 gange pr. kalenderår.

### Punkteringsdækning

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisiko og dækker lapning af dit punkterede dæk eller udskiftning, hvis det er nødvendigt.

### Udvidet lånebil

Denne dækning hjælper dig med en lånebil i indtil 30 dage, hvis din bil får en skade, der er dækket af kaskodækningen og ikke kan køre videre.

Forsikringen dækker: Lånebil totalskade og tyveri, lånebil til din ferie, lånebil ved hjemkomst efter ferie og lånebil ved ventetid på værksted.

### Mekanisk skade

Denne dækning hjælper dig, hvis din bil får pludselig eller uforudset mekaniske eller elektriske skader.

Forsikringen dækker: Motor, elektronisk system og elektroniske styreenheder, transmission, gearkasse og drivlinje, samt brændstofsystem og styretøj.

### El- og Plugin hybridbil

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisiko og dækker din el- og Plugin hybridbil, højspændingsbatteriet, samt din ladeboks og ladekabler ved fx pludselig skade. Pludselig skade er en skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning sker øjeblikkeligt og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidigt og ikke over et tidsrum.

Forsikringen dækker: Brand, kortslutning af ladeboks, ladekabler og højspændingsbatteriet og andre pludselige skader.

### Leasing - førstegangsydelse

Denne dækning giver dig 0 kr. i selvrisiko og dækker dig, i tilfælde af en dækningsberettiget totalskade, tyveri eller røveri samt refusion af den betalte førstegangsydelse.

### Leasing - aflevering

Denne dækning sikrer, at du maksimalt skal betale én selvrisiko for op til 5 skader i forbindelse med aflevering af din leasingbil, forudsat at skaderne er dækket af bilens kaskoforsikring.



## 3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen

### Sikrede er

- Dig som forsikringstager.
- Enhver, der med din tilladelse lovligt benytter bilen eller lader den benytte.
- Virksomheder, der har fået bilen i sin varetægt i forbindelse med reparation, service, salg og lignende.
- Skade, der sker under kørsel med anden fører, hvis kørslen sker i din interesse, fx prøvekørsel eller aflevering af bilen.

Ved salg af bilen er den nye ejer dækket i indtil 3 uger fra salgstidspunktet efter **ejerskiftet**, når der ikke er tegnet anden forsikring. Den nye ejer er dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuel delkasko- eller kaskoforsikring. Den nye ejer er ikke dækket af andre tilvalgsdækninger og hæfter for en eventuel selvrisiko.

**Ejerskifte** sker typisk på tidspunktet, når købsaftalen underskrives, medmindre det er angivet i aftalen, at ejerskiftet først sker ved overdragelse eller levering fra sælger til køber. Den nye ejer skal omregistrere eller afmelde bilen inden 4 hverdage. Bliver det ikke gjort, kan sælger bede Motorstyrelsen om at afmelde bilen.

Afleveres bilen tilbage til leasingejer, vil delkasko- eller kaskoforsikringen ophøre ved datoen og tidspunktet for aflevering.

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse kan en anden rettighedshaver, fx pantøver eller leasinggiver, heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er således fraveget.

### Hvor dækker forsikringen

Din forsikring dækker i Danmark samt i alle lande, der er tilsluttet "Grøntkortordningen".

"Grøntkortordningen" er et bevis på, at du har en ansvarsforsikring på din bil, når du kører uden for Europa. Det er ikke nødvendigt at medbringe det grønne kort inden for EU's grænser samt i Norge, Island, Schweiz, Andorra og Serbien. Læs mere om det grønne kort og/eller bestil det grønne kort på [gjensidige.dk](http://gjensidige.dk).

Hvis der er købt en forsikring specifikt for kørsel i udlandet, vil din bilforsikring være **subsidiær**.

**Subsidiær** betyder, at forsikringen kun dækker, hvis ingen andre forsikringer, ordninger eller lignende betaler kravet.

Har du valgt dækningen "Stilstand" dækker forsikringen kun i Danmark.

### Hvilke skader er dækket

I de følgende afsnit kan du læse om hvilke typer skader forsikringen dækker. Det fremgår af din police, hvilke dækninger, summer og selvrisci, der er gældende for din forsikring.



## 4. Ansvar

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Erstatningsansvar du som sikrede kan pålægges som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil. Ansvarsforsikringen dækker også erstatningsansvar for skade forvoldt af efterspændt køretøj på et godkendt anhængertræk.

### Dækker ikke

- a. Skade på førerens person.
- b. Skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefæller eller samlever og virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- c. Skade, hvis den er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- d. Skade på efterspændte køretøjer og hvad der transporteres heri eller herpå.
- e. Skade forvoldt, hvis bilen anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring.
- f. Kørsel uden for Danmark, hvis der er købt anden forsikring. Dog dækker vi skader, der ikke er dækket af anden forsikring.

### Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i Færdselsloven. Summerne reguleres årligt efter Færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark i de lande, der er omfattet af "Grøntkortordningen", dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer der gælder for kørsel i Danmark. Læs nærmere om "Grøntkort" under punkt "3. Hvem og hvad er omfattet af forsikringen" under afsnittet "Hvor dækker forsikringen".

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selvom summerne herved overskrides. Det samme gælder evt. renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Vi har regres mod enhver, som efter Færdselsloven er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt skaden med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed. Læs mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Regres".

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police. Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 5. Delkasko

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Skader som følge af brand, eksplosion og lynnedslag.
- Tab af din forsikrede bil ved tyveri eller røveri.
- Skader på bilen i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri eller røveri.
- Ved en dækningsberettiget delkaskoskade i Danmark, dækker vi nødvendige omkostninger til bugsering af bilen til nærmeste værksted og ved tyveri nødvendige omkostninger til afhentning af bilen. Vi dækker ikke bugsering, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende. Vi dækker én bugsering pr. skade.

### Dækker ikke

- a. Skade der sker ved kørsel, påkørsel og hærværk.
- b. Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter).
- c. Skade der skyldes at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer, fejl og mangler, fx nedslidte dæk, overlæs, manglende syn og/eller godkendelse, eller hvis bilen er monteret med et eller flere dæk, der ikke er godkendte.
- d. Skade der sker ved bearbejdning eller behandling, medmindre skaden sker ved brand.
- e. Skade der sker under udlejning, herunder privat udlejning.
- f. Tab der opstår i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt **bortkomst**, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

**Bortkomst** er, når bilen forsvinder under omstændigheder, hvor tyveri ikke kan påvises eller sandsynliggøres. Fx kan det ske, når en potentiel køber får lov til at prøvekøre bilen og derefter ikke returnerer den til ejeren.

- g. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis nøglen er opbevaret i bilen, eller hvis policens krav om tyverisikring ikke er overholdt.
- h. Skade der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl, samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.

### Forsæt, alkohol, manglende kørekort mv.

Delkaskoforsikringen dækker ikke:

- a. Skade der sker mens bilen føres af en person, der er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- b. Skade der er forvoldt med forsæt, grov uagtsomhed eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.
- c. Skade der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Der er dog dækning, hvis du som forsikringstager, din ægtefælle eller samlever, jeres hjemmeboende børn eller den faste bruger ikke var fører af bilen, og ikke var vidende om situationen, og denne uvidenhed ikke skyldes grov uagtsomhed.





## 5. Delkasko - fortsat

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Omfatter

- Din forsikrede bil.
- **Fastmonteret** udstyr, som er monteret fra fabrikken eller inden bilens første indregistreringsdato, er medforsikret og betragtes ikke som ekstraudstyr.
- **Fastmonteret** ekstraudstyr, fx fælge, er medforsikret.
- **Eftermonteret** navigations- og lydudstyr, fx musikanlæg, er dækket med det maksimale erstatningsbeløb, der fremgår af policen.
- Ved en dækningsberettiget skade dækkes standardværktøj og biltilbehør, fx barnestole, cykelstativ, lygtebom og startkabler.
- Afmonteret udstyr er kun dækket ved tyveri, hvis det opbevares i forsvarligt aflåst lokale.

Ved **fastmonteret** og **eftermonteret** forstås udstyr, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i bilens karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Omfatter ikke

- a. Tilbehør der benyttes erhvervmæssigt.
- b. Lånt, lejet og leaset tilbehør. Dog dækkes leasede batterier til den forsikrede bil.
- c. Reservedele.
- d. Brændstof og andre væsker.

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police. Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 6. Kasko

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Enhver skade på din forsikrede bil, fx kørselsskader - såsom sammenstød, påkørsel og solouheld, brand samt tab ved tyveri og røveri, medmindre skaden er undtaget under punkt "6. Kasko" under afsnittet "Dækker ikke".
- Ved en dækningsberettiget kaskoskade i Danmark, dækker vi nødvendige omkostninger til bugsering af bilen til nærmeste værksted og ved tyveri nødvendige omkostninger til afhentning af bilen. Vi dækker ikke bugsering, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende. Vi dækker én bugsering pr. dækningsberettiget skade.

### Dækker ikke

- a. Skade der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- b. Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.
- c. Skade der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer, fejl og mangler, fx nedslidte dæk, overlæs, manglende syn og godkendelse, eller hvis bilen er monteret med et eller flere dæk, der ikke er godkendte.
- d. Skade der sker under bearbejdning eller behandling, medmindre skaden sker i selvbetjent vaskehal, ved brand eller ved kørsel i forsikringstagerens interesse.
- e. Skade der sker under udlejning, herunder privat udlejning.
- f. Forringelse af bilen, som følge af **slitage**, herunder stenslag i lak, ridser i ruder, almindelig brug og manglende vedligeholdelse.

**Slitage** kan fx omfatte kosmetiske eller overfladiske skader som ætsning fra fuglekatter, harpiks og lignende. Det kan også inkludere overfladiske ridser i lakken og på kameraet samt ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne. Ligesom misfarvninger, snavs, svidemærker og pletter på bilens interiør også er slitage.

- g. Skade der sker over tid eller som følge af vejrlig påvirkning, fx tæring og rust.
- h. Skade forvoldt af andre dyr, der ikke er **skadedyr**.

**Skadedyr** er gnavere, fx mår, mus og rotter.

- i. Tab der opstår i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen, samt **bortkomst**, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

**Bortkomst** er, når bilen forsvinder under omstændigheder, hvor tyveri ikke kan påvises eller sandsynliggøres. Fx kan det ske, når en potentiel køber får lov til at prøvekøre bilen og derefter ikke returnerer den til ejeren.

- j. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis nøglen er opbevaret i bilen, eller hvis policens krav om tyverisikring ikke er overholdt.
- k. Skade der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- l. Tab af bilens handelsværdi som følge af en skade.
- m. Skade der sker ved fejltankning.

### Forsæt, alkohol, manglende kørekort mv. Kaskoforsikringen dækker ikke:

- a. Skade der sker, mens bilen føres af en person, der er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- b. Skade der er forvoldt med forsæt, grov uagtsomhed eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.
- c. Skade der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Der er dog dækning, hvis du som forsikringstager, din ægtefælle eller samlever, jeres hjemmeboende børn eller den faste bruger ikke var fører af bilen, og ikke var vidende om situationen, og denne uvidenhed ikke skyldes grov uagtsomhed.



## 6. Kasko - fortsat

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Omfatter

- Din forsikrede bil.
- **Fastmonteret** udstyr, som er monteret fra fabrikken eller inden bilens første indregistreringsdato, er medforsikret og betragtes ikke som ekstraudstyr.
- **Fastmonteret** ekstraudstyr, fx fælge er medforsikret.
- **Eftermonteret** navigations- og lydudstyr, fx musikanlæg, er dækket med det maksimale erstatningsbeløb, der fremgår af policen.
- Ved en dækningsberettiget skade dækkes standardværktøj og biltilbehør, fx barnestole, cykelstativ, lygtebom og startkabler.
- Afmonteret udstyr er kun dækket ved tyveri, hvis det opbevares i forsvarligt aflåst lokale.

Ved **fastmonteret** og **eftermonteret** forstås udstyr, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i bilens karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Omfatter ikke

- a. Tilbehør der benyttes erhvervmæssigt.
- b. Lånt, lejet og leaset tilbehør. Dog dækkes leasede batterier til den forsikrede bil.
- c. Reservedele.
- d. Brændstof og andre væsker.

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police. Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 7. Retshjælp

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.
- Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle selskaber bortset fra selvrisiko og sum.
- Betingelser for retshjælpsforsikring er udarbejdet af Forsikring & Pension og du finder betingelserne [her](#) eller du kan få dem af os.
- Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til selskabet.
- I sager, der kan behandles i den forenkede proces, kan du selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat.

### Erstatning

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police og gælder pr. **tvist**.

**En tvist** forstås som en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i situationer som køb og salg af bil eller spørgsmål om skyld.

### Dækker ikke

- a. Forsikringen dækker ikke visse typer skader, herunder bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikring som er udarbejdet af Forsikring & Pension. Du kan finde betingelserne [her](#), eller du kan få dem af os.

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police og gælder pr. tvist.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 8. Stilstand

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Erstatningsansvar du som sikrede kan pålægges ved kørselsskader, der er forvoldt, når bilen er stjålet.
- Enhver skade på den forsikrede bil, herunder brand, hærværk samt tab ved tyveri og røveri, medmindre skaden er undtaget under punkt "8. Stilstand" under afsnittet "Dækker ikke".

### Dækker ikke

- a. Skade sket under kørsel med din bil, medmindre kørselsskaden er sket i forbindelse med tyveri eller røveri.
- b. Skade der sker på bilen, hvis den står på privat vej eller offentlig vej.
- c. Forringelse af bilen som følge af **slitage**, herunder stenslag i lak, ridser i ruder, og manglende vedligeholdelse.

**Slitage** kan fx omfatte kosmetiske eller overfladiske skader som ætsning fra fugleklatte, harpiks og lignende. Det kan også inkludere overfladiske ridser i lakken og på kameraet samt ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne. Ligesom misfarvninger, snavs, svidemærker og pletter på bilens interiør også er slitage.

- d. Skade som er sket over tid eller som følge af vejrlig påvirkning, fx tæring og rust.
- e. Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- f. Skade der sker ved fejltankning eller under bearbejdning og behandling, medmindre skaden er sket ved brand.
- g. Skade som følge af frostsprængning.
- h. Skade forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- i. Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt **bortkomst**, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

**Bortkomst** er, når bilen forsvinder under omstændigheder, hvor tyveri ikke kan påvises eller sandsynliggøres. Fx kan det ske, når en potentiel køber får lov til at prøvekøre bilen og derefter ikke returnerer den til ejeren.

- j. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis nøglen er opbevaret i bilen, eller hvis policens krav om tyverisikring ikke er overholdt.



## 8. Stilstand - fortsat

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Omfatter

- Din forsikrede bil.
- **Fastmonteret** udstyr, som er monteret fra fabrikken eller inden bilens første indregistreringsdato, er medforsikret og betragtes ikke som ekstraudstyr.
- **Fastmonteret** ekstraudstyr, fx fælge er medforsikret.
- **Eftermonteret** navigations- og lydudstyr, fx musikanlæg, er dækket med det maksimale erstatningsbeløb, der fremgår af policen.
- Ved en dækningsberettiget skade dækkes standardværktøj og biltilbehør, fx barnestole, cykelstativ, lygtebom og startkabler.
- Afmonteret udstyr er kun dækket ved tyveri, hvis det opbevares i forsvarligt aflåst lokale.

Ved **fastmonteret** og **eftermonteret** forstås udstyr, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i bilens karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Omfatter ikke

- a. Tilbehør der benyttes erhvervmæssigt.
- b. Lånt, lejet og leaset tilbehør. Dog dækkes leasede batterier til den forsikrede bil.
- c. Reservedele.
- d. Brændstof og andre væsker.

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police. Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".





## 9. Skadedyr

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Skade efter gnavere, fx mår, mus og rotter, i fx bilens motorrum, ledningsnet og/eller interiør.

### Dækker ikke

- a. Skade forvoldt af andre dyr, der ikke er **skadedyr**.

**Skadedyr** er gnavere, fx mår, mus og rotter.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 10. Redningsforsikring i udlandet

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Redning i udlandet på biler med en maksimal totalvægt på 3.500 kg.

Redningen omfatter fx:

- Starthjælp og hjælp ved punktering.
- Bugsering.
- Hotel og nødvendig lokaltransport.
- Udlejningsbil.
- Hjemrejse.
- Hjemtransport af køretøj.
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele.

De fuldstændige vilkår for "Redningsforsikring i udlandet" finder du på [sos.eu](https://www.sos.eu).

### Erstatning

Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop.

Vi refunderer udlæg dækket af "Redningsforsikringen".

### Dækker ikke

- a. Assistancer og uheld i Danmark.
- b. Hvis rejsens formål er erhvervmæssig godstransport.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 11. Udvidet Parkering

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Forsikringen dækker følgende skader, som er indeholdt under kaskoforsikringen uden opkrævning af selvrisiko:

- Når din bil bliver påkørt, mens den holder lovligt parkeret, og skaden er forvoldt af ukendt skadevolder, fx fra bildøre eller indkøbsvogne.
- Skade som følge af hærværk og seriehærværk på bilen.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Dækker ikke

- a. Hvis bilen ikke holder parkeret, som fx ved ind- og udstigning af bilen, eller ved standsning og kø.
- b. Hvis bilen **totalskades**, vil skaden blive betragtet som en kaskoskade. Her vil de almindelige regler gælde for kaskoforsikringen, hvor du skal betale den selvrisiko, som fremgår af din police.

**Totalskade** betyder, at vi vurderer, at det ikke kan betale sig at reparere køretøjet eller at reparationen ikke er tilladt ifølge toldreglerne.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 12. Udvidet Glas

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Forsikringen dækker følgende skader, som er indeholdt under kaskoforsikringen uden eller med en reduceret selvrisiko, som fremgår af din police:

- Reparation af forrude, fx ved stenslag og/eller panoramaglastag.
- Udskiftning af forrude, samt sol- og panoramaglastag, hvis det er nødvendigt at udskifte.
- Øvrige ruder samt lygter udskiftes, hvis reparation ikke er muligt.

### Omfatter

#### Udvidet Glas omfatter

- Bilens ruder, glas-, sol- og panoramaglastag.
- Bilens spejlglas og lygteglas samt spejlhuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Dækker ikke

- a. Hvis skaden omfatter både glas og anden skade på bilen, vil skaden blive betragtet som en kaskoskade. Her vil de almindelige regler gælde for kaskoforsikringen, hvor du skal betale den selvrisiko, som fremgår af din police.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko ved reparation af forrude samt øvrige ruder og lygter.

Ved udskiftning af forrude samt glas-, sol og panoramaglastag opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 13. Friskade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Forsikringen dækker følgende skader, som er indeholdt under kaskoforsikringen uden opkrævning af selvrisiko:

- Brand, lynnedslag og eksplosion.
- Tab af den forsikrede bil ved tyveri eller røveri.
- Skade på bilen i forbindelse med tyveri, indbrudstyveri eller røveri.
- Skade ved nedstyrtende genstande på bilen, fx grene, tagplader, sne eller is, der styrter direkte ned på bilen.
- Skade efter påkørsel af dyr.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Dækker ikke

- a. Svidningsskader, fx fra tobaksgløder.
- b. Øvrige skader på din bil.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 14. Fejltankning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Tømning og rensning af bilens tank og brændstofsysteem, samt udskiftning af filtre, hvis det er nødvendigt.
- Ved påfyldning af forkert brændstof bortskaffes det forkerte påfyldte brændstof, og indtil 5 liter korrekt brændstof påfyldes efter tømning og rensning.
- Ved en fejltankning i Danmark, dækker vi nødvendige omkostninger til bugsering af bilen til nærmeste værksted.
- Én bugsering pr. dækningsberettiget skade.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police.

### Dækker ikke

- a. Forkert påfyldning af andre væsker end brændstof, fx motorolie eller kølervæske.
- b. Motorskade på bilen, som er en følge af forkert påfyldning af brændstof eller andre væsker.
- c. Bugsering der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".





## 15. Nøgledækning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Tyveri, tab eller skade af bilnøgler.
- Udgifter til anskaffelse af én bilnøgle tilsvarende til den stjålne, tabte eller beskadigede.
- Hvis du mister din bilnøgle sammen med dit ID, som indeholder din adresse, dækker vi udgifterne til omkodning eller udskiftning af bilens låsesystem. Vi forbeholder os dog retten til at vurdere, om det er nødvendigt.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

Det beløb du maksimalt pr. skadesbegivenhed kan få i erstatning vil fremgå af din police.

### Dækker ikke

- a. Glemte eller forlagte bilnøgler.
- b. Andre mistede nøgler end dem der er nævnt under punkt "15. Nøgledækning" under afsnittet "Dækker".
- c. Politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse eller konfiskation af dine bilnøgler.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 16. Førerdækning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Personskade på føreren af bilen, der opstår ved kørselsuheld uden ansvarlig modpart, og hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet.

Dækningen omfatter:

- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Svie og smerte.
- Varigt mén.
- Erhvervsevnetab.
- Behandlingsudgifter til læge, medicin og transport.
- Begravelseshjælp.
- Tab af forsøger.
- Andet tab som følge af skaden.

Skader, der sker ved ind- og udstigning af bilen, betragtes også som kørselsuheld.

### Erstatning

Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i Erstatningsansvarsloven (EAL) og summerne reguleres årligt efter Erstatningsansvarsloven.

Hvis der udbetales erstatning fra en arbejdsskadeforsikring eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige mv. bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som "Førerdækningen" giver.

Hvis den tilskadedkomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, "Førerdækningen" giver.

### Dækker ikke

- a. Når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder.
- b. Når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.
- c. Skade som skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger.
- d. Når skaden er sket, mens bilen:
  - Benyttes uden din viden og vilje som forsikringstager.
  - Benyttes erhvervsmæssigt.
  - Er udlejet.
  - Har været overgivet til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende.

### Forsæt, alkohol, manglende kørekort mv.

Førerdækning dækker ikke:

- a. Skade der sker mens bilen føres af en person, der er påvirket af alkohol, narkotika, eller lignende.
- b. Skade der er forvoldt med forsæt, grov uagtsomhed eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed
- c. Skade der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Der er dog dækning, hvis du som forsikringstager, din ægtefælle eller samlever, jeres hjemmeboende børn eller den faste bruger ikke var fører af bilen, og ikke var vidende om situationen, og denne uvidenhed ikke skyldes grov uagtsomhed.

### Selvrisko

Du har ingen selvrisko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisko".



## 17. Vejhjælp

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Hvis du oplever et uheld eller driftstop, der forhindrer dig i at fortsætte kørslen i din bil.

Assistance i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Dækningen omfatter:

- **Starthjælp, hjulskifte og brændstofudbringning**

Hvis det er muligt foretager vi reparationen på stedet. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder vi os retten til at udføre en nødreparation, fx ved at anvende et dæk-kit.

Kører din bil tør for brændstof eller strøm eller kan din bil ikke starte, hjælper vi dig på stedet.

Hvis vi udleverer reservedele eller brændstof, betales dette kontant af dig som forsikringstager.

Hvis det ikke er muligt at yde hjælp eller reparere på stedet, bliver bilen bugseret.

- **Døroplukning**

Er din bilnøgle låst inde i bilen eller tabt, hjælper vi med døroplukning, hvis dette kan foretages forsvarligt. For at undgå eventuelle skader på din bil, vil vi forsøge at afhente ekstranøgler, hvis det er muligt og inden for rimelig afstand. Såfremt låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af dig. Er dette ikke muligt, bliver bilen bugseret.

- **Rudeskader**

Ved rudeskader vil vi forsøge at lave en rudeafdækning, så du kan køre videre til dit eget værksted.

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, bliver bilen bugseret.

- **Bugsering**

Hvis bilen er udsat for driftstop, færdselsuheld eller tyveri og ikke kan repareres på stedet, bugserer vi din bil til et værksted eller en adresse i Danmark. Vi forbeholder os retten til at anvise et værksted, vi samarbejder med.

Hvis driftstoppet eller skaden sker uden for Danmark og bilen ikke kan repareres på stedet, bugseres den til nærmeste værksted eller dækcenter. Vidererejse og hotelophold for føreren og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

Hvis bilen bugseres mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder vi udgifterne. Bugsering af bilen mellem landsdele sker hurtigst muligt og inden for 3 døgn.

- **Bjærgning og fritrækning**

Er din bil fastkørt i fx sne, mudder eller sand, hjælper vi dig videre med bjærgning eller fritrækning.

For at vi kan udføre fritrækning på din hjemadresse, er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning på din egen grund.

Hvis det er nødvendigt, bliver bilen bugseret.

- **Akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel**

Hvis føreren af bilen bliver ramt af en akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørslen og ikke selv kan forsætte kørslen, hjælper vi med hjemtransport af bilen, føreren og eventuelle passagerer til et fælles bestemmelsessted.

Vi kan kræve lægelig dokumentation for sygdom og/eller tilskadekomst.

Ved assistance i udlandet bugseres bilen til samme sted som føreren af bilen, alternativt til nærmeste værksted.

- **Fri vidererejse og hotelophold**

Ved nedbrud i Danmark vil vi som udgangspunkt hjælpe med transport af føreren og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted.

Er det ikke muligt at transportere dig og eventuelle passagerer, arrangerer vi vidererejse med fx bus, tog, taxa, færge mv. til fælles bestemmelsessted. Vi vælger den mest praktiske og rimelige løsning ud fra situationen.

Hvis det ikke er muligt at arrangere en vidererejse og bilen ikke kan repareres samme dag, vil du og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad på et hotel anvist af os.

- **Tyveri i Danmark**

Ved tyveri af din bil der medfører, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp, når den er fundet, bugserer vi din bil til et værksted eller en adresse i Danmark. Vi forbeholder os retten til at anvise et værksted, vi samarbejder med.



## 17. Vejhjælp - fortsat

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker ikke

- a. Hvis du allerede ved, at du har brug for vejhjælp, når du køber dækningen.
- b. Assistance som er dækket af en anden forsikring eller abonnement.
- c. Af- og pålæsning. Vi forbeholder os retten til at forlange at du aflæsser gods, varer, værktøjer eller dyr, hvis ikke det er muligt at tage det med i den videre transport.
- d. Ved behov for assistance opstået i forbindelse med behandling og bearbejdning.
- e. Transport til skrotning.
- f. Ved kørsel til og fra syn.
- g. Bugsering mellem værksteder.
- h. Efterspændte køretøjer som fx campingvogn og trailer.
- i. Assistance i forbindelse med rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende.
- j. Hvis du har delkasko eller kasko og udgifterne er dækket under punkt "10. Redningsforsikring i udlandet" under afsnittet "Dækker".
- k. Bugsering af bil uden nummerplade, som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslaglæggelse af politiet eller en anden myndighed.
- l. Bugsering af tyveri af bil, som befinder sig i udlandet.
- m. Assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse.
- n. Biler med tilladt totalvægt over 3.500 kg.

### Erstatning

Vi dækker én assistance pr. uheld/driftstop.

Vi refunderer udlæg dækket af vejhjælpen.

### Forsæt, alkohol, manglende kørekort mv.

Vejhjælp dækker ikke:

- a. Skade der sker mens bilen føres af en person, der er påvirket af alkohol, narkotika, eller lignende.
- b. Skade der er forvoldt med forsæt, grov uagtsomhed eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.
- c. Skade der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Der er dog dækning, hvis du som forsikringstager, din ægtefælle/samlever, jeres hjemmeboende børn eller den faste bruger ikke var fører af bilen, og ikke var vidende om situationen, og denne uvidenhed ikke skyldes grov uagtsomhed.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 18. Hjulskift inkl. dæktjek

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Skift mellem bilens komplette hjulsæt med dæk og fælge (4 stk.) 2 gange pr. kalenderår, inklusiv dæktjek.

Eventuelle udgifter til reparationer og reservedele er ikke inkluderet.

Det er en forudsætning for dækning, at du benytter vores samarbejdspartnere, som du kan finde på [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk).

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Dækker ikke

- Skift af dæk fra et sæt fælge til et andet sæt fælge.
- Udgifter til reservedele, sporing, afbalancering samt kontrol og kodning af dæktryksensorer mv.
- Ret til refusion eller nedsat pris, hvis du ikke har benyttet dig af dækningen.
- Fortryder du købet af dækningen inden fortrydelsesfristen, vil du blive opkrævet eventuelle brugte serviceydelse.
- Dæktjek på dæk, der ikke er monteret på fælge.

### Selvrisko

Du har ingen selvrisko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisko".



## 19. Punkteringsdækning

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Hvis du punkterer på et af dine monterede dæk på din bil, vil vi hjælpe med reparation. Vi forbeholder os retten til at anvende et dæk-kit. Kan dit dæk ikke repareres, vil dækket blive udskiftet.
- Hvis det er nødvendigt for sikkerheden, vil vi udskifte det dæk i modsatte side, der ikke er beskadiget. Det kan være parvis, foran eller bagpå og skal forudgående godkendes af os.
- Hvis dit dæk eksploderer, udskifter vi dækket.
- Hvis det er nødvendigt, vil vi dække omkostninger til fx sporing, afbalancering eller dæksensor ved reparation eller udskiftning.
- Ved en punktering i Danmark, dækker vi nødvendige omkostninger til bugsering af bilen til nærmeste værksted.
- Én bugsering pr. dækningsberettiget skade.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police.

### Dækker ikke

- a. Hvis der sker skade på din bil eller fælg i forbindelse med punkteringen, vil skaden blive betragtet som en kaskoskade. Her vil de almindelige regler gælde for kaskoforsikringen, hvor du skal betale den selvrisko, som fremgår af policen.
- b. Skade på dæk, der ikke sidder på bilen.
- c. Dæk der ikke er lovlige eller ikke overholder gældende lovkrav om dækmønster.
- d. Bugsering, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.

### Selvrisko

Du har ingen selvrisko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisko".





## 20. Udvidet Lånebil

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

En lånebil i indtil 30 dage, når din bil får en dækningsberettiget kaskoskade, i følgende tilfælde:

- **Totalskade og tyveri**

Vi dækker lånebil, hvis din bil bliver udsat for **totalskade**, tyveri eller røveri i Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne). Det er et krav for denne dækning, at din bil ikke er en leasingbil.

**Totalskade** betyder, at vi vurderer, at det ikke kan betale sig at reparere køretøjet eller at reparationen ikke er tilladt ifølge toldreglerne.

Når vi har godkendt din skade, vil du få en lånebil til rådighed inden for 24 timer. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark.

Hvis din bil bliver stjålet eller røvet, dækker forsikringen en lånebil, indtil din bil bliver fundet. Hvis det er nødvendigt at bilen skal repareres, dækker forsikringen også en lånebil i reparationsperioden. Hvis det valgte værksted ikke kan begynde reparationen inden for 48 timer efter godkendelsen, forbeholder vi os retten til at henvise dig til et andet værksted. Hvis du ikke ønsker at skifte værksted, bortfalder dækningen. Hvis din bil bliver fundet uden skader, skal låne bilen afleveres 2 dage efter, at din egen bil er til rådighed og ikke senere end 30 dage fra du fik bilen stillet til rådighed.

Ved en totalskade skal du aflevere låne bilen senest 10 dage efter, at vi har udbetalt kontanterstatningen til dig og ikke senere end 30 dage fra du fik stillet bilen til rådighed. Afleveringen sker efter aftale og skal ske et sted i Danmark.

- **Feriebil**

Ved en planlagt kørsel-ferie i enten Danmark eller udlandet stilles vi en lånebil til rådighed, når din bil ikke kan køre, hvis:

- Den får en skade i Danmark mindre end 30 dage før en planlagt udlandsferie, og ikke kan repareres i tide.
- Den får en skade før eller under et ferieophold i Danmark, hvor du har planlagt at overnatte i mindst tre sammenhængende nætter i træk.

Vi dækker montering af tilsvarende ekstraudstyr fx tagbøjle, tagboks og trækkrog på låne bilen, som du har eller har planlagt at montere på din forsikrede bil. Dette gælder dog kun, når det er nødvendigt for, at du kan gennemføre din planlagte ferie.

Når vi har godkendt din skade, vil du få en lånebil til rådighed inden for 24 timer. Hvis der skal monteres ekstraudstyr på bilen, kan der gå indtil 2 hverdage. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. Hvis du anmelder en skade, og rekvisition af ferie lånebil sker på en torsdag eller fredag, vil låne bilen først være klar efter 4 hverdage.

Låne bilen skal afleveres senest 2 dage efter hjemkomst fra din ferie og ikke senere end 30 dage fra du fik bilen stillet til rådighed. Afleveringen sker efter aftale med os og skal ske et sted i Danmark.

- **Lånebil ved hjemkomst efter ferie**

Ved en skade i udlandet stilles en lånebil til rådighed i Danmark:

Hvis din bil får en skade i udlandet og den skal bugseres hjem, dækker vi en lånebil indtil din egen bil er kommet hjem til Danmark.

Når vi har godkendt din skade, vil du få en lånebil til rådighed inden for 24 timer. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark.

Låne bilen skal afleveres senest 2 dage efter hjemkomsten af din egen bil og ikke senere end 30 dage fra du fik stillet bilen til rådighed. Afleveringen sker efter aftale med os og skal ske et sted i Danmark.

- **Ventetid på værksted**

Hvis din bil får en dækningsberettiget skade og ikke kan køre, stiller vi en lånebil til rådighed, hvis der er ventetid på værkstedet eller der ikke kan fremskaffes reservedele.

Når vi har godkendt din skade, vil du få en lånebil til rådighed inden for 24 timer. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark.

Låne bilen skal afleveres senest 2 dage efter, at din egen bil er til rådighed og ikke senere end 30 dage fra du fik bilen stillet til rådighed. Aflevering sker efter aftale med os og skal ske et sted i Danmark.



## 20. Udvidet Lånebil - fortsat

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker ikke

- Kørsel i lande, som ikke accepteres af udlejer.
- Kørsel ud over de maksimale dækkede kilometer på dækningen.
- Frikøb af selvrisko.
- Bøder ved overtrædelse af færdselsloven fx vanvidskørsel, parkeringsbøder, parkeringsafgift eller fartbøder.
- Forbrug af brændstof og øvrige udgifter i forbindelse med kørslen.
- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.

### Erstatning

Lånebil i indtil 30 dage.

Ved totalskade og/eller tyveri, lånebil efter hjemkomst fra ferie og ventetid på værksted dækker vi indtil 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel udover dette skal betales direkte til biludlejer af dig.

Ved feriebil dækker vi indtil maksimalt 5.000 km i låneperioden, hvis destinationen er i udlandet. Hvis destinationen er i Danmark, er du maksimalt dækket indtil 3.000 km.

Låne bilen udlånes på udlejerens vilkår og vil være af tilsvarende størrelse som din forsikrede bil, der fremgår af din police. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model, hestekræfter og udstyr som din forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer. Du skal selv betale eventuelle merudgifter.

Vi forbeholder os retten til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontantbeløb, hvis det ikke er muligt for os at skaffe en lånebil. Erstatningen udgør 500 kr. pr. dag, dog maksimalt 15.000 kr.

Du skal kunne dokumentere skaden på din bil, og at udbedring ikke kan ske inden din ferie begynder.

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre feriens varighed og ferieopholdssted via originale rejsedokumenter for rejsen, fx bevis for betalt depositum for feriebolig, lejekontrakter eller betalte færgebilletter mv.

Du skal kunne dokumentere, at dine feriereservationer er foretaget, før skaden er sket.

Det er en forudsætning for dækningen, at du ikke er dækket af en anden forsikring eller abonnement og værkstedet ikke stiller en lånebil til rådighed.

- Efterspændte køretøjer som fx campingvogn og/eller trailer.
- Ekstraudstyr som ikke var påmonteret eller planlagt monteret på skadestidspunktet.
- Omkostninger i forbindelse med, at du ikke afleverer bilen på det servicekontor, som er aftalt med os ved udlejningen.

Det er en forudsætning for dækningen, at du ikke er dækket af en anden forsikring eller abonnement og værkstedet ikke stiller en lånebil til rådighed.

### Selvrisko

Du har ingen selvrisko på denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisko".



## 21. Mekanisk Skade

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

**Pludselig** og uforudset opstået mekaniske og/eller elektriske skader på din bil.

**Pludselig skade**, er en skade hvor både skadens årsag og skadens virkning sker øjeblikkeligt og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidigt og ikke over et tidsrum.

Følgende er omfattet på benzin-, diesel, hybrid og el- og Plugin hybridbiler:

- Motor.
- Elektronisk system og elektroniske styreenheder.
- Transmission, gearkasse og drivlinje.
- Brændstofsistem.
- Kølesystem.
- Styretøj.

Følgende er i tillæg omfattet på hybrid og el- og Plugin hybridbiler:

- Elmotor.
- Højspændingsbatteriet og højspændingskabel, inkl. ladestik i bilen.
- Kølingssystemet for højspændingsbatteriet, inkl. sensorer.
- Højspændingsbatteriets monitoringssystem.
- Omformer.
- Oplader.
- Fabriksmonteret batterioplader i bilen (indbygget oplader).
- Koblingsenhed mellem forbrændingsmotor og elmotor.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

### Dækker ikke

- a. Skade der er sket efter policens første årlige fornyelse efter at bilen er blevet 7 år, jf. første indregistreringsdato.
- b. Skader der er sket, når bilen har kørt mere end 150.000 km.
- c. Hvor fabrikantens anvisninger angående service, vedligeholdelse med mere ikke er overholdt og dokumenteret.
- d. Skade på sliddele der udvikles gradvis, fx bremses eller kobling.
- e. Skade eller fejl, der er dækket af en serviceaftale.
- f. Skade som fabrikant, importør, leverandør, forhandler eller reparatør kan gøres ansvarlig for i henhold til afgivet garanti eller andet retsgrundlag. Den normale garantibestemmelse på markedet gøres gældende.
- g. Skade eller fejl, der skyldes fejlagtig reparation, frostsprængning og/eller tuning af motoren.
- h. Skade eller fejl, der skyldes manglende olie eller vand.
- i. Skade eller fejl på komponenter, der afviger fra bilens seriemæssige udformning eller som er opstået pga. anvendelse af en sådan komponent.
- j. Skade der sker under bearbejdning eller behandling.
- k. Hvis bilen har været anvendt til konkurrencekørsel, taxa, udlejningsbil, køreskole, politi-, ambulance-, militær-, brandbil eller lignende.
- l. ATV'er, selvbyggede eller ombyggede biler.

### Selvrisko

Ved skade opkræver vi den selvrisko, der fremgår af din police.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisko".

### Ophør af dækning

Dækningen vil automatisk ophøre ved hovedforfaldet, når din bil er 7 år gammel eller efter første årlige fornyelse efter at bilen er blevet 7 år jf. første indregistreringsdato. Har du kørt mere end 150.000 km inden vi automatisk fjerner din dækning, bedes du kontakte os for at annullere dækningen. Det er vigtigt, da der ikke er dækning over 150.000 km, og du bør ikke betale, for en dækning, du ikke kan benytte.



## 22. El- og Plugin hybridbil

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

Skade på ladekabel, ladestander eller ladeboks og højspændingsbatteri.

#### Ladekabel:

- Ladekabel er dækket ved brand, kortslutning, tyveri, vejrskader, hærværk, påkørsel og andre **pludselige skader**.

#### Ladestander eller ladeboks:

- Fastmonteret ladestander eller ladeboks er dækket ved brand, kortslutning, tyveri, vejrskader, hærværk, påkørsel og andre **pludselige skader**, når den ikke er dækket af anden forsikring.
- Det er et krav for dækning, at du ejer eller leaser din ladestander eller ladeboks, og at du har forsikringspligten.

#### Højspændingsbatteri:

- Dækker højspændingsbatteriet ved kortslutning og andre **pludselige skader**.

**Pludselig skade**, er en skade hvor både skadens årsag og skadens virkning sker øjeblikkeligt og uventet. Årsag og virkning skal ske samtidigt og ikke over et tidsrum.

### Erstatning

Vi beregner erstatningen, som er beskrevet under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Når skaden sker".

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police.

Er der tegnet anden forsikring mod samme skade, dækker vi kun **subsidiært**.

**Subsidiært** betyder, at forsikringen kun dækker, hvis ingen andre forsikringer, ordninger eller lignende betaler kravet.

### Dækker ikke

- a. Skade der sker ved forkert anvendelse, fejlopladning eller opladning ved et ikke typegodkendt ladekabel.
- b. Skade der er omfattet af reklamationsret eller garanti.
- c. Skade på grund af manglende vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- d. Skade der skyldes forkert montering eller tilslutning.
- e. Skade på højspændingsbatteriet sket efter første hovedforfald efter bilen er blevet 7 år gammel eller når bilen har kørt mere end 150.000 km.
- f. Skade som er undtaget på bilens kaskoforsikring, dog dækkes bilens batteri uanset betingelsernes undtagelse af elektriske og elektroniske dele.
- g. Skade på højspændingsbatteriet, hvis det er dækket af kaskoforsikringen eller "Mekanisk skade dækningen".

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko for denne dækning.

Vi dækker selvriskoen, hvis skaden på bilens ladestander eller ladeboks dækkes og erstattes af en anden forsikring købt af dig, fx på din husforsikring. Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 23. Leasing - førstegangsydelse

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- I tilfælde af en dækningsberettiget **totalskade**, tyveri eller røveri dækker vi refusion af den betalte **førstegangsydelse**.

En skade betragtes som en **totalskade**, når reparationsomkostningerne er så høje, at vi i henhold til myndighedernes regler vil tilbyde en kontanterstatning i stedet for reparation.

**Førstegangsydelse** eller etableringsomkostninger, som erstatter førstegangsydelsen, er det beløb, der skal betales forud for levering af din leasingbil. Førstegangsydelsen omfatter fx ikke ekstra betalinger ved leasing af en ny bil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer.

### Erstatning

Erstatningen beregnes forholdsmæssigt, og nedskrives ud fra, hvor mange måneder der er tilbage af leasingperioden på skadetidspunktet.

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police.

Erstatningen er afhængig af, at du som sikrede i øvrigt, ikke har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen hos leasingselskabet.

### Dækker ikke

- a. Hvis bilen anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring.

### Selvrisiko

Du har ingen selvrisiko for denne dækning.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 24. Leasing - aflevering

Gælder kun, hvis dækningen fremgår af din police

### Dækker

- Skader der konstateres i forbindelse med afleveringen af din bil og som er dækket under punkt "6. Kasko" under afsnittet "Dækker".

### Dækker ikke

- a. Rengøring i forbindelse med tilbagelevering af bilen.
- b. Skade på interiør.
- c. Skade på udstyr, der ikke er fastmonteret.
- d. Værktøj eller tilbehør til bilen.
- e. Aflevering af biler med en leasingperiode på mindre end 12 måneder.
- f. Skade på bilen inden leasingperioden er trådt i kraft.
- g. Skade der ikke fremgår af afleveringsrapport via FDM-godkendt-værksted og er godkendt af os.
- h. Hvis bilen anvendes til andet end privat kørsel, herunder udlejning og erhvervsmæssig personbefordring.

### Erstatning

Der dækkes indtil 5 skader, og du skal kun betale én selvrisiko.

Det beløb du maksimalt kan få i erstatning vil fremgå af din police.

### Selvrisiko

Ved skade opkræver vi den selvrisiko, der fremgår af din police.

Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Selvrisiko".



## 25. Erstatning ved skade

### Når skaden sker

Skade eller erstatningskrav, der er omfattet af forsikringen, skal straks anmeldes til os med så fyldestgørende oplysninger og dokumentation som muligt.

- Du kan anmelde skaden online på MinSide på [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk) eller du kan ringe til os på telefon 70 10 90 09.
- Læs mere om anmeldelse af skade her [gjensidige.dk/anmeld-skade](https://gjensidige.dk/anmeld-skade).
- Du skal så vidt muligt begrænse eller afværge skaden. Hvis det er muligt, kan vi træffe foranstaltninger med samme formål.
- Reparation må ikke udføres uden forudgående aftale med os. Du kan dog få mindre reparationer lavet, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.
- Anerkendelse af erstatningspligt/-krav må kun ske med vores samtykke, og vi træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.
- Hvis du uden vores samtykke har betalt erstatning eller godkendt et fremsat erstatningskrav, uden der foreligger juridisk erstatningspligt, er vi fri for ansvar.
- Ved tyveri, røveri og hærværk, skal dette anmeldes til politiet. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.
- Det er dig, der skal sandsynliggøre eller bevise, at der er tale om en dækket skade og du skal kunne dokumentere dit erstatningskrav.
- Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden, herunder oplysninger om de involverede parter, bilernes nummerplader, navne og adresser, vidners navne og telefon/mail, samt billeder af skaderne på bilerne, så skadeomfanget er dokumenteret.

### Erstatningsopgørelse

Vi kan vælge at erstatte den skete skade med et kontant beløb eller lade køretøjet reparere.

Vi har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

### Reparation

Vi betaler for reparation, der sætter din bil i samme stand, som før skaden skete. Reparation må ikke udføres uden forudgående aftale med os. Vi har ret til at anvise til et værksted, vi samarbejder med.

Følgende erstattes ikke:

- Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid.
- En eventuel forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparation.

Er skaden sket efter, at bilen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser uden moms og med fradrag af selvrisko. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstatter vi med det beløb, som reparatøren eller forhandleren normalt betaler for en tilsvarende reparation.

### Kontererstatning

Vi udbetaler kontererstatning, hvis:

- Reparationen efter vores skøn ikke kan betale sig eller ikke må foretages, jf. gældende regler fastsat af myndighederne.
- Bilen ved tyveri eller røveri ikke er fundet senest 4 uger efter, at både vi og politiet har modtaget en anmeldelse.

Vi fastsætter kontererstatningen til det beløb, en bil af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang, anvendelse, hestekræfter og stand inkl. ekstraudstyr, vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis vi har udbetalt erstatning, tilhører bilen os.

Vi kan vælge at betale en kontererstatning ved en delvis skade i stedet for reparation af bilen. Skadens størrelse fastsættes til det beløb, det vil koste at sætte bilen i samme stand som før skaden, jf. reglerne under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Reparation".

### Nyværdierstatning

Vi udbetaler nyværdierstatning, hvis alle nedenstående betingelser er opfyldt:

- Bilen er en person- eller varebil, der kun anvendes til privat personkørsel.
- Skaden sker inden for det første år efter bilens første registrering.
- Bilen var fabriksny ved køb af forsikringen eller ved ændring af den.
- Reparationsudgifterne overstiger 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet.



## 25. Erstatning ved skade - fortsat

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis alle følgende betingelser er opfyldt:

- Bilen er en person- eller varebil, der kun anvendes til privat personkørsel.
- Skaden sker inden for det første år efter bilens første registrering.
- Reparationsudgifterne overstiger 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet.
- Den skaderamte bil har kørt mindre end 5.000 km ved køb af forsikringen.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang, anvendelse, HK og stand, inkl. ekstraudstyr. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil, med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis vi har udbetalt erstatning, tilhører bilen os.

Hvis bilen benyttes til udlejning og/eller er en leasingbil, bortfalder bestemmelserne om nyværdierstatning.

### Merværdiafgift

Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af os. For biler tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

- Merværdiafgift bæres endeligt af dig som forsikringstager og i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift.
- Vi udlægger merværdiafgiften over for reparatøren og sender dig som forsikringstager en opkrævning ved skadens afregning. Ved kontant erstatning gør vi fradrag for merværdiafgiften.
- Betales den opkrævede moms ikke senest 14 dage efter kravet, forbeholder vi os retten til at opsig kaskodækningen med 14 dages varsel.
- Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

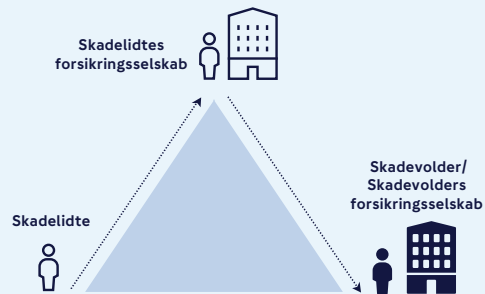
### Regres

Regres er vores ret til at kræve det udbetalte beløb tilbage.

#### Regres

For at man kan gøre regres gældende, skal følgende tre kriterier være opfyldt:

- Der er en skadelidte.
- Der er en erstatningsansvarlig skadevolder.
- Skadelidte har en forsikring som udbetaler for skaden.



Eksempel på regres: I ovenstående eksempel har skadevolder forvoldt skade på skadelidtes bil. Skadelidte kontakter derfor sit eget forsikringsselskab for at få dækket udgifterne til reparation. Derefter overtager skadelidtes forsikringsselskab kravet og sender det til skadevolder/skadevolders forsikringsselskab for at placere udgiften det rigtige sted, så skadelidtes forsikring ikke vil blive belastet.

Vi kan gøre regres i følgende tilfælde:

- Vi kan gøre regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt skaden ved grov hensynsløshed, grov uagtsomhed eller forsæt.
- Hvis der sker skader under udlejning, herunder privat udlejning, og skaden skyldes udlejningen kan vi gøre regres. Vi kan dog ikke gøre regres, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med gældende bestemmelse.
- Ved en dækket ansvarsskade, hvor vi skal udbetale fuld erstatning efter færdselsloven, kan vi gøre regres for eventuelle differencebeløb mellem den fulde erstatning og den faktisk berettigede erstatning.
- Vi kan gøre regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis vi har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, eller hvor du eller sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx hvis vi har betalt erstatning til en panthaver, du har afgivet urigtige oplysninger eller du ikke har givet besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, fx ejer- og brugerforhold.





## 25. Erstatning ved skade - fortsat

### Selvrisiko

En selvrisiko er den andel, du selv skal betale, hvis du får en skade, som bilforsikringen dækker.

Du kan vælge mellem høj til lav selvrisiko. Vælger du en lav selvrisiko, skal du betale mere for din forsikring, hvor du derimod får en billigere forsikring, hvis du vælger en høj selvrisiko. Den valgte selvrisiko vil fremgå af din police, og under hver enkel dækning vil det fremgå, hvilken selvrisiko, der gælder.

Når vi vurderer din skade, vil vi trække din selvrisiko fra eventuelle kontanterstatninger, før vi udbetaler din erstatning. Hvis din skade kan repareres på et værksted, vil vi dække reparationsomkostningerne og sende dig en selvstændig opkrævning for selvrisikoen. Hvis du har en mindre skade, hvor reparationsomkostningerne er lavere end din selvrisiko, vil du kun blive opkrævet for reparationsomkostningerne.

Du skal være opmærksom på, at der gælder én selvrisiko pr. skade.

I nogle skadestilfælde har du ikke en selvrisiko, hvis:

- Bilen er overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvrisikobeløbet hos ny ejer.
- Brand-, tyveri- og/eller hærværksskade forårsaget af en **kendt gerningsperson**, der er ude af stand til at refundere vores udgift.

En **kendt gerningsperson** er, når gerningspersonen er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skade.

- Skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i Lov om erstatningsansvar.
- Bilen er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlig for skaden, opkræves og fradrages selvrisikobeløbet hos reparatør eller forhandler.
- Der alene sker skade på passager og/eller fører.
- Der sker personskade på tredjemand, hvor føreren af den forsikrede bil ikke er skyld i skaden.
- Skaden ikke medfører en udgift for os.



## 26. Vigtig viden

### Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

Dækker skade på bilen og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- Øvelseskørsel, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel. For at være dækket, skal kørslen foregå på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet. Desuden skal kørslen foregå under instruktion af en godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig. Kommer eleven i forbindelse med køreuddannelsen til skade under kørslen, mens de fører køretøjet, er skaden dækket under Ansvarsforsikringen.
- Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet politiets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

### Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end det, der er nævnt ovenfor.

### Ændringer

Dine betingelser og prisen på din bilforsikring er afhængig af de oplysninger, du giver os.

Hvis der sker ændringer, kan det påvirke betingelserne og prisen for din forsikring.

Du skal straks give os besked, hvis der sker følgende ændringer:

- Der er forkerte oplysninger på din police.
- Du som forsikringstager eller den faste bruger skifter adresse.
- Bilen får en anden fast bruger eller flere brugere.
- Den årlige kilometerkørsel overstiges eller skal ændres.
- Der sker ændring i bilens art og anvendelse.
- Du skifter bil.
- Bilen får konstruktive ændringer, fx chiptuning af motor eller ændring af hestekræfter.
- Der står forkerte oplysninger i policen.
- Hvis bilen har kørt mere end 150.000 km, og dækningen "Mekanisk skade" er valgt.

Får vi ikke besked, kan det medføre at din ret til erstatning enten kan bortfalde helt eller delvist jf. reglerne i forsikringsaftaleloven.

Hvis der sker ændringer, tager vi stilling til, om din bilforsikring kan fortsætte og under hvilke betingelser. Vi forbeholder os retten til at opstille skærpede vilkår i forbindelse med ændringen.

Sælges eller afmeldes bilen, skal du give os besked. Bliver bilen afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet. Hvis du køber en ny bil i stedet for den forsikrede, lukkes den eksisterende police og en ny oprettes på gældende pris og vilkår for købstidspunktet.

Vi forbeholder os retten til at besigtige eller udlæse data fra bilen for at sikre fx bilens identitet.

### Årlig kørelængde

Ved køb af forsikringen og ved en skadeanmeldelse eller ændring af din kørelængde, skal bilens kilometerstand oplyses til os.

Vi kan indhente oplysning om bilens kilometerstand fra dig, taksatorrapport, værksted, synshal, DMR (Digital Motorregister) mv. Vi forbeholder os retten til at beregne din kørelængde ud fra disse oplysninger. Vi tilretter din police, hvis din årlige kørelængde overskrides, så prisen for din forsikring er korrekt.

Hvis din gennemsnitlige årlige kørelængde ved en kørselsskade overstiger det aftalte i policen, kan det medføre at din ret til erstatning enten kan bortfalde helt eller delvist jf. reglerne i Forsikringsaftaleloven. Er det en ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, kan vi gøre regres for ansvarsskaden. Du kan læse mere under punkt "25. Erstatning ved skade" under afsnittet "Regres".

Erstatningen opgør vi forholdsmæssigt i forhold til den pris du betaler og den pris du skulle have betalt.



## 26. Vigtig viden - fortsat

### Indberetning til Fællesregisteret og DFIM

Ved ophør af forsikringen på grund af præmierestance registreres det i Fællesregisteret. Samtidig med en sådan registrering får du som forsikringstager meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringsophøret bliver oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, din bil er uforsikret. DFIM har udpantringsret for gebyret.

Gebyrordningen trådte i kraft samtidig med Loven den 1. januar 2019. Dagsgebyret bliver pålagt, indtil der er købt en ansvarsforsikring, eller køretøjets nummerplader er afleveret til Motorstyrelsen. Gebyret følger en person eller en virksomhed, og er derfor ikke knyttet til selve køretøjet.

DFIM administrerer og forvalter denne gebyrordning. Du kan ikke købe forsikring på et motordrevet køretøj før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på [dfim.dk](http://dfim.dk).

#### Afvigende skadesforløb

Hvis vi på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

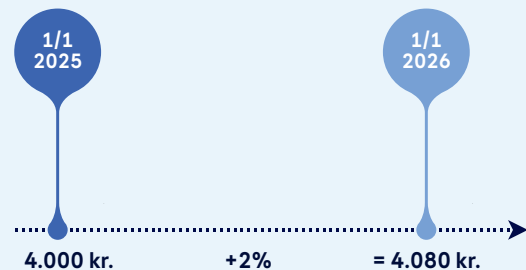
Samtidig med registreringen får du som forsikringstager meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

### Indeksregulering

Præmien, summer og selvrisiko kan indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato. Det fremgår af din police hvilke beløb, der indeksreguleres. Når vi indeksregulerer, anvender vi timelønsindekset. Vi gør dette for at sikre, at vi altid kan dække dig tilstrækkeligt i forhold til de generelle prisstigninger i samfundet.

#### Indeksregulering

Eksempel på indeksregulering af præmien og selvrisikoen med et forventet indeks for næste år på 2%



Præmie i år: **4.000 kr.**

Præmie næste år indeksreguleret: **4.080 kr.**

Selvrisiko i år: **5.000 kr.**

Selvrisiko næste år indeksreguleret: **5.100 kr.**

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet. Dette skyldes, at regulering og afrunding sker på de enkelte dækninger.

Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar, dog vil indeksregulering først få effekt ved policens hovedforfaldsdato. Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med Danmarks Statistiks offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer. Det vil være indekstallet for første kvartal året før, som danner grundlag for reguleringen.

Hvis det anvendte indeks ikke længere udgives, har vi ret til at bruge et andet indeks, som Danmarks Statistik offentliggør.



## 27. Generelle betingelser

### 1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolice.
- Forsikringsbetingelserne.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

### 2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finansilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

### 3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

### 4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

### 5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

### 6. Varighed og opsigelsesregler

#### 6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

#### 6.2 Kort opsigelses varsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

#### 6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

### 7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

### 8. Gebyrer og afgifter

#### 8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.



## 27. Generelle betingelser - fortsat

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres. Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

### Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

### 8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

## 9. Præmiens betaling

### 9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

### 9.2

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

### 9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

### 9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

### 9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

### 9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsige forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

### 9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

## 10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

## 11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

## 12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen NemKonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til NemKonto, bedes forsikringstager kontakte os.



## 27. Generelle betingelser - fortsat

### 13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

### 14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet specialforsikring for en interesse, der ellers måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

### 15. Gjensidiges ret til at opsiges forsikringen

Gjensidige kan opsiges forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsiges forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

### 16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på Gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side kan du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon eller SMS.

### 17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstigtes fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.



## 27. Generelle betingelser - fortsat

### 19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskade Forsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

### 20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskade Forsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

### 21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfulgte, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

### 22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [gjensidige.dk/privatlivspolitik](https://gjensidige.dk/privatlivspolitik).

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

#### Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikrings selskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

#### Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige Forsikring stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

#### Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikrings selskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.





## 27. Generelle betingelser - fortsat

### Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

### Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

### NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto-nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

## 23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på [gjensidige.dk/privatlivspolitik](https://gjensidige.dk/privatlivspolitik).

## 24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

[klage@gjensidige.dk](mailto:klage@gjensidige.dk)  
eller

### Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København SV

### Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, [ankeforsikring.dk](https://ankeforsikring.dk), og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

## 25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller du kan ringe til os på telefon 70 10 90 09.





## 28. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

### Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende summer eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Policen og dine forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager din police mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

### Sådan gør du

Du skal underrette os om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen fx pr. brev eller e-mail inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

### Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantringsret for gebyret. Du kan se mere på [dfim.dk](http://dfim.dk).

**Gjensidige Forsikring**  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
CVR-nr. 33 25 92 47

Tlf.: 70 10 90 09  
[gjensidige.dk](https://gjensidige.dk)

Dansk filial af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217