



Gjensidige

Bilforsikring

Forsikringsbetingelser 1302003



Gælder fra maj 2019

Indholdsfortegnelse

1. Fællesbetingelser afsnit 1-15	Side 3	6. Vejhjælp 29-32	Side 12
2. Ansvarsdækning afsnit 16-18	Side 7	8. Når skaden sker afsnit 33-35	Side 14
3. Kaskodækning afsnit 19-24	Side 8	9. Hvad betyder de anvendte ord og definitioner	Side 16
4. Glasdækning (friskade) 25	Side 10	10. Fortrydelsesret	Side 17
5. Førerpladsdækning afsnit 26-28	Side 11		

Kontakt Gjensidige Forsikring

Servicecenter

Tlf.: 70 27 27 27

Salg@gjensidige.dk (hvis du ikke er kunde hos Gjensidige, og ønsker at købe yderligere forsikringer)

Service@gjensidige.dk (hvis du allerede er kunde hos Gjensidige og ønsker at købe yderligere forsikringer eller har spørgsmål til eksisterende forsikringer)

Skadecenter

Tlf.: 70 27 27 27

bil@gjensidige.dk (hvis du har spørgsmål til skadebehandling eller vil anmelde en skade)

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gjensidige.dk

Forsikringsbetingelser 1302003

Fællesbetingelser

Betingelser 1302003

Forsikringsbetingelser for bilforsikring

1. Hvem dækker forsikringen

1.1 Ansvar og kasko

1.1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

1.1.2 Endvidere dækkes virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service, salg og lignende. Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade under kørsel, som ikke sker i forsikringstagerens interesse. Kaskoforsikringen dækker desuden ikke skade påført køretøjet under arbejde på dette.

1.1.3 Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket i indtil 3 uger efter ejerskiftet, når der ikke er tegnet anden forsikring.

1.1.4 Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Ansvar

2.1.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grønkortordningen. Forsikringen dækker efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.

2.1.2 Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker nærværende forsikring kun subsidiært.

2.2 Kasko

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet Grønkortordningen.

3. Internationale sanktioner og krig, jordskælv, atomenergi mv.

3.1 Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser efter selskabets vurdering vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA. Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

3.2 Krig, jordskælvs- og atomskader m.v.

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- a. Krig, krigslignende handlinger, neutralitets krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- b. Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- c. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- d. Terrorisme

4. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb

4.1

Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med:

- a. øvelseskørsel fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel. Det er en betingelse, at der køres på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige. Kommer eleven i forbindelse med køreuddannelsen til kørekort, som fører af køretøjet, til skade under kørslen, vil skaden være dækket under ansvarsforsikringen.
- b. Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket i Danmark. Kræver løbet justitsministeriets tilladelse, skal denne være givet, og de foreskrevne regler for løbet skal overholdes.

4.2 Konkurrencekørsel mv.

Forsikringen dækker ikke skade sket under terræn-, kap- og væddeløbskørsel og træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 4.1.a.

5. Flytning og risikoændring

5.1

Gjensidige Forsikring ASA, herefter kaldet selskabet skal straks have besked, hvis:

- a. forsikringstager eller den faste bruger flytter og/eller ønsker betalingsadressen ændret
- b. der sker ændring af den risiko, der er beskrevet i policen, herunder vognskifte, køretøjets art og anvendelse, tilbehør, vægt, antal HK, chiptuning af motor og nyværdi ved første registrering.

5.2

Ændringen kan få betydning for præmien i op- eller nedadgående retning. Præmiereguleringen vil ske efter gældende tarif fra tidspunktet for ændringen.

5.3

Undladelse af at give denne meddelelse kan medføre, at erstatningen bliver nedsat eller bortfalder.

6. Salg eller afmelding af køretøjet

6.1

Sælges eller afmeldes køretøjet, skal selskabet straks have besked. Forsikringen ophører fra salgs-/afmeldingsdatoen.

6.2

Ved anskaffelse af nyt køretøj til samme anvendelse inden for 3 år efter salg/afmelding, kan skadefri anciennitet videreføres. Øvrige vilkår reguleres samtidig efter selskabets gældende tarif og forsikringsbetingelser.

7. Ændring af præmie, selvrisko eller betingelser

7.1

Præmien stiger ved førstkommende hovedforfald, hvis der sker 2 eller flere skader indenfor 3 sammenhængende år i forsikringsperioden.

7.2

Væsentlige ændringer i præmie, selvrisko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade.

7.3

Ønsker du ikke at acceptere, de væsentlige ændringer vi varsler, vil du være fritstillet fra forsikringens hovedforfaldsdato.

7.4

Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere ændringerne, kan forsikringen kræves ophævet fra præmieforfaldsdagen. Selskabet skal i så fald have skriftlig besked inden denne dato.

8. Varighed og opsigelsesregler

8.1

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 1 måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.

8.2

Forsikringstager kan vælge et kortere opsigelsesvarsel på 1 måned til udgangen af en kalendermåned, mod betaling af et gebyr jf. punkt 11.1.1.

8.3

I forbindelse med anmeldelse af en skade kan både forsikringstager og selskabet skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Fristen for opsigelse løber fra den dag, selskabet har modtaget skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at selskabet har betalt eller afvist at betale erstatning.

8.4

Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, kan selskabet ændre eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

8.5

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb fx efter gentagne skadetilfælde stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i kodeform til automobilforsikringsselskabernes fællesregister over forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med registreringen gives, vil forsikringstageren få meddelelse om dette med nærmere oplysning om klageadgang mv. Registrering i det fælles register (Philip Heymans Allè 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91) sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

9. Hvis skaden også er dækket i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse gælder kun opgørelsen mellem selskaberne.

10. Præmiens betaling

10.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingsservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift til staten, statsafgift, miljøafgift og andre offentlig fastsatte afgifter.

Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

10.2

Betales pr. indbetalingskort sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller e-boks. Betales via betalingservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

10.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.

10.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

10.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

10.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter punkt 10.4., opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

10.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter, at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 10.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 10.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

10.8

Er forsikringen ophørt på grund af præmierestance, kan den ikke sættes i kraft igen, før restancen er betalt og da kun med præmiebetaling helårligt forud i mindst 2 år.

10.9

Ved forsikringens ophør tilbagebetales eventuelt overskydende præmie.

11. Indberetning til Fællesregistret og DFIM

11.1 Præmierestance

Ved ophør af forsikringen på grund af præmierestance sker registrering i Fællesregistret. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringsophøret bliver desuden oplyst til DFIM, der fra den 1. januar 2019 kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250,00 pr. dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantringsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

11.2 Afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregistret, som vedrører forsikringstagerer, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregistret (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af en på en række vilkår.

12. Gebyrer

12.1 Gebyrer

12.1.1 Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

12.1.2 Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

12.1.3 Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

12.2 Ændring og indførelse af nye gebyrer

12.2.1 I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

11.2.2 Forhøjelse af gebyrer sker med 1 måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med 3 måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

13. Indeksregulering af præmien og selvriskobeløb

13.1

Præmien indeksreguleres på policens hovedforfaldsdato.

13.2

Selvriskobeløb indeksreguleres på policens hovedforfaldsdato.

13.3

Reguleringen sker i takt med ændringen i det summariske lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik. Basis for reguleringen er lønindeks for januar kvartal 2006. Det regulerede beløb afrundes nedad til det nærmeste hele kronebeløb, der kan deles med 100. Reguleringen sker på grundlag af det på reguleringstidspunktet gældende beløb før afrunding.

13.4

Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et andet indeks fra Danmarks Statistik.

14. Ankenævn

Opstår der uoverensstemmelse mellem forsikringstager og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstager klage til

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
tlf. 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet behandler kun klager vedrørende privatlivets forsikringsforhold. Forsikringstager skal indsende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema. Samtidig skal forsikringstager betale et mindre gebyr. Følgende kan sende forsikringstager et klageskema og et girokort til brug for indbetalingen af gebyret:

- a. Selskabet
- b. Ankenævnet for Forsikring
- c. Forsikringsoplysningen

Philips Heymans Allé 1
2900 Hellerup
tlf. 41 91 91 91
www.forsikringsoplysningen.dk

15. Lovregler

For forsikringen gælder også lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed.

Ansvarsdækning

Betingelser 1302003

16. Hvad dækker forsikringen

16.1

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar, når køretøjet er i brug som motorkøretøj. Eventuelt godkendt anhængertræk er medforsikret.

16.2

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.

16.3

Ved kørsel uden for Danmark i de lande, med hvem Grøntkortordning eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning om erstatningssummer, dog mindst med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

16.4

Ved kørsel i øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

17. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- a. på førerens person
- b. på ting eller ejendom, der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse
- c. der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- d. på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab
- e. på transporteret gods, hvis ansvaret ikke er omfattet af færdselslovens regler

18. Regres

18.1

Selskabet har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

18.2

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.

18.3

Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

18.4

For køretøjer der ikke må udlejes, har selskabet pligt til at gøre regres gældende, hvis skaden er indtruffet, mens køretøjet var udlejet. Det gælder dog ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at køretøjet er udlejet i strid med Færdselsstyrelsens bekendtgørelse om motorkøretøjer, der udlejes.

Kaskodækning

Betingelser 1302003

19. Hvad dækker forsikringen

19.1

Tab af det forsikrede køretøj inkl. tilbehør samt enhver skade på dette med de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i afsnit 20 og 21.

20. Tilbehør

20.1

Ud over selve køretøjet dækkes:

- a. fastmonteret tilbehør. Ved fastmonteret tilbehør forstås tilbehør, ekskl. det under pkt. b. nævnte, der er sat fast med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.
- b. fastmonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering
- c. eftermonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sende- og modtageudstyr, med maks. 30.000 kr. pr. skade. Udstyret skal være fastmonteret.
- d. standardværktøj, hvis det alene anvendes til køretøjet

20.2

Afmonteret tilbehør (se pkt. 20.1.a) er kun dækket ved tyveri, når det opbevares i aflåst rum. Udstyr nævnt under pkt. 29.1.b og 20.1.c dækkes ikke, når det er afmonteret.

20.3

Reserve dele er ikke dækket.

20.4

Brændstof og andre væsker er ikke dækket.

20.5

I skadetilfælde kan selskabet vælge at betale en kontant erstatning eller levere tilsvarende genstande.

21. Forsikringen dækker ikke

21.1

Foringelse af køretøjets stand som følge af brug, slitage og vejrligets påvirkning som fx stenslag i lak, ridser i ruder forårsaget af vinduesviskere, tæring og rust.

21.2

Skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj,

elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.

21.3

Skade der påføres køretøjet eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden er sket i vaskehal, skyldes brand, nedstyrtning af køretøjet fra lift, eller kørsel som foregår i forsikringstagers interesse.

21.4

Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

21.5

Skade der skyldes, at køretøjet var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det, fx dæk der er så nedslidte, at de er ulovlige.

21.6

Skade der sker, mens køretøjet var udlejet uden fører i strid med de gældende bestemmelser.

21.7

Skade der alene opstår i og er begrænset til det elektriske system i el-drevne køretøjer.

21.8

Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende. Forsikringstageren er dækket medmindre denne, ægtefællen/samleveren, hjemmeboende børn eller den faste bruger var fører af bilen eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

21.9

Skade sket, medens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed. Forsikringstageren er dækket, medmindre denne, den faste bruger, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af bilen eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

21.10

Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri eller røveri.

21.11

Tyveri af køretøjet eller skade som følge af tyveri, hvis policens sikringskrav om elektronisk startspærre og/eller et af selskabet godkendt GPS satellitsporingssystem ikke er opfyldt.

22. Retshjælpforsikring

22.1

Retshjælpforsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen (ikke ansvar alene).

22.2

Forsikringsbetingelserne for retshjælpforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen. Det, der nedenfor er anført om retshjælpforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige forsikringsbetingelser for denne dækning kan til enhver tid rekvireres hos selskabet eller Forsikringsoplysningen.

22.3

Retshjælpforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister vedrørende det forsikrede køretøj.

22.4

Det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

22.5

Forsikringen dækker med indtil 195.000 kr. (2019) Selvrisiko udgør 4.100 kr. (2019) pr. instans. De anførte beløb indeksreguleres (se afsnit 13)

22.6

Hvis den forsikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

23. Redningsforsikring i udlandet

For køretøjer med en maksimal totalvægt på 3.500 kg. er der til kaskoforsikringen knyttet en redningsforsikring. Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

De fuldstændige forsikringsbetingelser for redningsforsikringen findes i det røde SOS-servicekort, som du kan få hos selskabet. Det røde SOS-servicekort og køretøjets registreringsattest skal altid medbringes i udlandet.

24. Regres

Har selskabet på andet grundlag end policens måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for de afholdte udgifter.

Glasdækning (friskade)

Betingelser 1302003

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

25. Forsikringen dækker

25.1

Glasdækningen (friskade) sikrer, at skaden ikke får indflydelse på præmietrinnet. Desuden opkræves ikke selvrisiko (der gælder dog særlige regler ved udskiftning af forruden, se pkt. c nedenfor)

Dækningen omfatter følgende skadetyper anmeldt og dækket på kaskodækningen:

- a.** skader alene på køretøjets spejlglas samt spejlhuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes
- b.** skader alene på køretøjets lygteglas samt lygtehuse, hvis glasset alene ikke kan udskiftes
- c.** skader alene på køretøjets ruder. Ved udskiftning af forruden gælder dog en selvrisiko på 1.000 kr.

Førerpladsdækning

Betingelser 1302003

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

26. Hvad dækker forsikringen

26.1 Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet, og hvor den tilskadekomne er fører af den forsikrede bil.

26.2 Ind- og udstigning

Skader, der sker ved ind- og udstigning af bilen, betragtes også som kørselsuheld, og de er derfor dækket.

27. Forsikringen dækker ikke

Førerpladsdækningen omfatter ikke ulykkestilfælde:

- a. der er forvoldt med vilje eller ved grov uagtsomhed
- b. hvis fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- c. hvis føreren ikke havde lovbefalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- d. når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder
- e. skade skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger
- f. når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art
- g. når skaden er sket, mens køretøjet:
 - 1. benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje
 - 2. benyttes til person- eller varetransport mod betaling
 - 3. er udlejet
 - 4. har været til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende

28. Erstatningens opgørelse

28.1 Grundlaget for opgørelsen

Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL).

28.2

Førerpladsdækningen giver erstatning til føreren af bilen, når denne er kommet til skade.

Hvis loven berettiger til det, kan førerpladsdækningen yde erstatning for:

- a. tabt arbejdsfortjeneste
- b. udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling
- c. andet tab som følge af skaden
- d. svie og smerte
- e. varigt mén
- f. tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af den forsikredes evne til at skaffe sig indtægt med arbejde
- g. tab af forsøger samt begravelseshjælp. Erstatningen udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.

28.3

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra arbejdsskadeforsikringen eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl. bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som førerpladsdækningen giver.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, førerpladsdækningen giver. Begge erstatninger udbetales altså fuldt ud.

Gælder kun hvis det fremgår af policen.

29. Forsikringen dækker

29.1

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.

29.2 Bugsering til værksted

Hvis bilen er udsat for driftsstop eller skade, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet, transporteres bilen til valgfrit værksted eller adresse i Danmark. Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmark, og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Vidererejse og hotelophold for fører og eventuelle passagerer i udlandet er ikke dækket.

29.3 Starthjælp og brændstofudbringning m.m.

Gjensidige Vejhjælp forsøger at reparere bilen på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres bilen i henhold til pkt. 29.2. Eventuelle reservedele samt brændstof skal betales kontant af kunden på stedet.

29.4 Dørlukning, rudeskader og punktering

Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres dørlukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt og uden at låsesmed skal tilkaldes. Såfremt låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af kunden. Alternativt transporteres bilen i henhold til pkt. 29.2. Ved defekt forrude, der gør det uforvarsligt at køre videre, transporteres bilen i henhold til pkt. 29.2. Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder Gjensidige Vejhjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappekit. Alternativt transporteres bilen i henhold til pkt. 29.2.

29.5 Bjærgning/fritrækning

Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter i henhold til pkt. 29.2.

29.6 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder Gjensidige Vejhjælp assistance. Gjensidige Vejhjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Gjensidige Vejhjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden. Ved assistance i udlandet transporteres bilen til samme sted som fører, alternativt til nærmeste værksted. Ved assistance i Danmark transporteres bilen til kundens adresse eller i henhold til pkt. 29.2. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. Gjensidige Vejhjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren, og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere hvilken læge eller behandlingssted, der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Gjensidige Vejhjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. Gjensidige Vejhjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt Gjensidige Vejhjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

29.7 Tyveri i Danmark

Ved tyveri af bilen der medfører, at bilen, når den efterfølgende er blevet lokaliseret, ikke kan køre videre ved egen hjælp transporteres den i henhold til pkt. 29.2. Dækningen omfatter ikke transport efter tyveri, når bilen herefter befinder sig i udlandet.

29.8 Bro- og færgeafgifter

Hvis bilen transporteres af Gjensidige Vejhjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder Gjensidige Vejhjælp disse udgifter. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af Gjensidige Vejhjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor 3 døgn.

29.9 Fri vidererejse

Ved nedbrud i Danmark sørger Gjensidige Vejhjælp for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et Gjensidige Vejhjælp redningskøretøj, vil Gjensidige Vejhjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Gjensidige Vejhjælp.

29.10 Hotelophold i Danmark

Kan bilen ikke repareres samme dag, og hvis Gjensidige Vejhjælp vurderer det rimeligt, vil Gjensidige Vejhjælp arrangere og afholde omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, på et hotel i Danmark efter Gjensidige Vejhjælps valg.

30. Hvilke køretøjer er omfattet

Forsikringen dækker køretøjer med en maks. Totalvægt for 3.500 kg. Efterspændt campingvogn eller trailer er kun dækket, hvis der er tegnet selvstændig forsikring for denne.

31. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

32. Forsikringen dækker ikke.

32.1

Udgifter der dækkes under dækningen Redningsforsikring i udlandet (se pkt. 23)

32.1

Skade forvoldt med forsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, eller mens køretøjet blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.

Når skaden sker

33. Skadeanmeldelse

33.1

Skade, der omfattes af forsikringen, skal snarest muligt anmeldes til selskabet med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Skader kan anmeldes til skadecentret på tlf:

70 27 27 27

eller på selskabets hjemmeside/skade.

33.2

Der må ikke uden selskabets accept træffes aftale om erstatningskrav.

33.3

Tyveri, røveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

34. Skadens regulering

34.1 Besigtigelse og reparation

34.1.1 Reparation må ikke udføres uden aftale med selskabet eller selskabets taksator. Forsikringstageren kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det er ulovligt eller uforvarsligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.

34.1.2 Selskabet har ret til at anvise reparatør.

34.2 Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte køretøjet i samme stand som før skaden. Selskabet kan enten betale en kontant erstatning eller lade køretøjet istandsætte. Forøgede udgifter ved reparation uden for normal arbejdstid og eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi erstattes ikke. Er skaden sket, efter at køretøjet var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med de beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

34.3 Totalskade

Skaden er total, hvis reparationen efter selskabets skøn ikke kan betale sig, ikke må foretages i henhold til gældende toldregler, eller køretøjet ved tyveri ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet har modtaget skadeanmeldelsen.

I så fald ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende fabrikat, model, type, årgang og stand vil kunne købes for mod kontant betaling. Hvis selskabet har udbetalt kontanterstatning, tilhører køretøjet selskabet.

34.4 Nyværdierstatning

34.4.1 For person- og varebiler, der alene anvendes til privat person- og rejsekørsel, betaler selskabet en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, model, type, årgang og anvendelse som den skaderamte under forudsætning af, at reparationsomkostningerne beregnes til at ville overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på skadetidspunktet.

Samt:

- a. for fabriksnye biler: at skaden er sket inden for det første år efter første indregistreringsdato
- b. for demobiler: at skaden er sket indenfor det første år efter erhvervelse hos forhandler, dog højst 16 måneder efter første indregistreringsdato

34.4.2 Hvis selskabet har udbetalt nyværdierstatning, tilhører køretøjet selskabet.

34.5 Transportomkostninger i Danmark

Når der er tale om en dækningsberettiget skade, og der ikke er tegnet abonnement hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendige omkostninger til afhentning af køretøjet.

Har vi afvist at betale erstatning jf. pkt. 19 eller 20, betales ikke for transport.

34.6 Merværdiafgift

34.6.1 Merværdiafgift (moms) i henhold til gældende lov betales af selskabet.

34.6.2 For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog følgende:

Merværdiafgift bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift. Selskabet udlægger merværdiafgiften over for reparatøren og sender forsikringstageren en opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

34.6.3 Betales opkrævet moms ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

35. Selvrisiko

35.1

Forsikringen er tegnet med selvrisiko. Der opkræves kun én selvrisiko pr. skadebegivenhed.

35.2

Er føreren af køretøjet ikke fyldt 25 år på skadetidspunktet, gælder der dobbelt selvrisiko, dog minimum 5.000 kr. (2019)

Dobbelt selvrisiko gælder ikke, hvis føreren er forsikringstager eller dennes ægtefælle/samlever, hvis føreren er registreret bruger af køretøjet, eller hvis forsikringstager er erhvervskunde.

35.3

Selvrisiko gælder ikke ved skade:

- a. efter at køretøjet var overdraget til ny ejer. Er ny ejer ansvarlig for skaden, opkræves selvrisikobeløbet hos ny ejer
- b. ved brand-, tyveri- eller hærværksskade forårsaget af en kendt gerningsmand, der er ude af stand til at refundere selskabets udgift
- c. hvor skadevolders erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar,
- d. der alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redningsforsikring
- e. der er sket, mens bilen er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlige for skaden, opkræves/fradrages selvrisikobeløbet dog hos reparatør eller forhandler.
- f. ved reparation af køretøjets frontrude i forbindelse med stenslag.

35.4

Overstiger reparationen selvrisikobeløbet, lægger selskabet dette ud overfor reparatøren og opkræver efterfølgende selvrisikoen hos forsikringstageren.

35.5

Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko, i det omfang kravet gennemføres mod en skadevolder.

35.6

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskodækningen med 14 dages varsel.

Hvad betyder de anvendte ord og definitioner

Bevisligt seriehærværk

Hærværk, der overgår flere køretøjer ved samme lejlighed, og som er bevist over for selskabet eventuelt gennem politirapport.

Bortkomst

Ved bortkomst forstås, at en person, som har fået køretøjet overdraget, forsvinder med det.

Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted, enten mundtligt eller skriftligt.

Fast bruger

Fast bruger er den person, der er registreret i Digital Motorregister som "fast bruger" af det køretøj, der er anført i risikobetingelserne.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med selskabet.

Forsikringstiden

Forsikringstiden er perioden fra forsikringen træder i kraft, til den udløber.

Forsæt

Foreligger når man handler med fuld vished om, eller indser med al overvejende sandsynlighed, at handlingen eller undladelsen vil medføre en skade.

Groft uagtsomt

Grov uagtsomhed foreligger, når en person ved sin adfærd har udvist en så stor uforsigtighed, som selv skødesløse personer ikke plejer at udvise. Det har været indlysende for skadelidte, at der har været en stor risiko for skade.

Grøntkortordningen

Dokumentation over for udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring, der er gyldig i de pågældende lande. Af kortet fremgår det, hvilke lande der er tilsluttet ordningen, og kortet kan rekvireres hos selskabet.

Kasko

Kaskoforsikringen dækker med få undtagelser alle typer skader på selve bilen, fx brand-, tyveri- og trafikskader. Ud over fastmonteret almindeligt tilbehør, som er standard for køretøjet, dækkes en del særligt tilbehør.

Regres

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

Selvrisiko

Er den del af en skade, du selv skal betale.

Subsidiær dækning

Ved subsidiær dækning i forhold til en anden forsikring forstås, at den anden forsikring skal dække først.

Første risikodækning

Ved første risikodækning forstås, at forsikringstageren er sikker på at få udbetalt op til den nævnte erstatning, selvom tilbehøret er mere værd. Der foretages ikke fradrag for underforsikring.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer. Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolicyen og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policyen.

Hvis du fx modtager forsikringspolicyen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab. Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf. +45 70 27 27 27
Fax +45 70 10 10 09
CVR-nr. 33 25 92 47

info@gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217